

## Mô tả công việc

### Chăm Sóc Khách hàng - Thương Mại Điện Tử Tiếng Nhật (SPS)

#### Công việc

- Trực Hotline/tiếp nhận cuộc gọi, email, tin nhắn (Email, chat, Voice) từ khách hàng để giải đáp thắc mắc, hỗ trợ giải quyết khiếu nại của khách hàng về các sản phẩm và dịch vụ trên sàn thương mại điện tử.
- Cập nhật thông tin lên hệ thống.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của cấp trên.

#### Thu nhập

- **Thu nhập lên đến: 22.000.000 - 23.200.000 VND/tháng.**
- **Lương cứng:** 21.500.000 VND.
- **Phụ cấp cơm:** 500.000đ VND.
- **Thưởng KPI:** 900.000 – 1.200.000đ/tháng.
- **Nhận 100% lương** trong 02 tháng thử việc.

#### Lịch làm việc

- **Ca cố định:**  
Thứ 2 - Thứ 6, 08:00 - 17:00

#### Địa điểm làm việc

- **Tòa Nhà Flemington**, 182 Lê Đại Hành Quận 11, TP. HCM.

#### Quyền lợi

- **Được tham gia BHXH, BHYT đầy đủ.**
- Được tham gia gói bảo hiểm tai nạn 24/7.
- **14 ngày phép 1 năm.**
- Được tham gia các khóa training về kỹ năng, nghiệp vụ.
- **Lộ trình thăng tiến rõ ràng.**
- Khám sức khỏe định kỳ hằng năm.
- **Môi trường làm việc quốc tế, hiện đại, chuyên nghiệp.**

#### Yêu cầu công việc

- **Thông thạo Tiếng Nhật** (nghe, nói, đọc, viết), yêu cầu về bằng cấp: **NI hoặc chứng chỉ tiếng Nhật** trình độ tương đương
- Tốt nghiệp THPT trở lên.
- Có kinh nghiệm chăm sóc khách hàng là một lợi thế.
- Giọng nói rõ ràng, dễ nghe.

