

	MÔ TẢ CÔNG VIỆC PHÓ CA	Số hiệu: VH-MTCV-408-V01
		Ngày hiệu lực: 01/11/2024
		Trang : 02

1. Chức danh: Phó ca	2. Địa điểm làm việc: Thành phố Hồ Chí Minh
3. Phòng: Vận hành	4. Quản lý trực tiếp: QL/PQL Vận hành
5. Mục đích công việc: Điều hành và quản lý dự án theo tiêu chuẩn Phòng Vận hành.	
6. Lương: Thỏa thuận theo năng lực.	

I. Mục đích công việc

- Tổ chức, quản lý và điều hành hoạt động vận hành bãi xe, đảm bảo an ninh, an toàn phương tiện.
- Xử lý sự cố, tình huống và chăm sóc khách hàng.

II. Trách nhiệm chính

- Phối hợp cùng Quản lý ca đảm bảo hoạt động vận hành bãi xe ổn định, xuyên suốt trong ca đêm.
- Giám sát nhân sự vận hành trong ca: điểm danh, sắp xếp vị trí, điều phối linh hoạt khi phát sinh.
- Kiểm tra an ninh, an toàn phòng cháy chữa cháy, ánh sáng, hệ thống kỹ thuật tại bãi.
- Giải quyết nhanh các sự cố phát sinh: vé xe, thiết bị, khách hàng... và báo cáo kịp thời.
- Tổng hợp báo cáo tình hình hoạt động trong ca, bàn giao đầy đủ cho ca sáng.
- Ghi nhận đề xuất, hỗ trợ huấn luyện nhân viên mới.
- Duy trì văn hóa làm việc chuyên nghiệp, tác phong nghiêm túc trong ca trực.

❖ Các kỹ năng khác:

- Thích nghi nhanh: Khả năng nắm bắt nhanh chóng và thích ứng linh hoạt với thay đổi trong hoạt động và yêu cầu của công ty.
- Linh hoạt theo mô hình doanh nghiệp: Biết điều chỉnh cách làm việc và phong cách làm việc phù hợp với mô hình công ty.
- Quản lý thời gian: Sắp xếp và ưu tiên công việc hợp lý, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đúng thời hạn.
- Giao tiếp: Khả năng giao tiếp rõ ràng, chuyên nghiệp để làm việc hiệu quả với các phòng ban, đối tác và khách hàng.
- Ra quyết định và giải quyết vấn đề: Phân tích tình huống nhanh chóng, đưa ra quyết định kịp thời và giải quyết vấn đề hiệu quả trong các tình huống phát sinh.
- Địa điểm làm việc: các dự án chung cư, toà nhà trong Thành phố Hồ Chí Minh.

	MÔ TẢ CÔNG VIỆC PHÓ CA	Số hiệu: VH-MTCV-408-V01
		Ngày hiệu lực: 01/11/2024
		Trang : 02

III. Yêu cầu

- Nam, từ 25 tuổi trở lên.
- Có kinh nghiệm làm ca đêm, ưu tiên đã từng làm tại bãi giữ xe, siêu thị, TTTM, tòa nhà.
- Sức khỏe tốt, có tinh thần trách nhiệm cao.
- Kỹ năng xử lý tình huống, giao tiếp tốt.
- Ưu tiên ứng viên từng giữ vai trò tổ trưởng, nhóm trưởng, phó ca tại các đơn vị vận hành.

IV. Quyền lợi

- Thời gian làm việc: Bố trí theo vận hành thực tế dự án.
- Làm việc trong môi trường chuyên nghiệp.
- Tham gia team building cùng công ty hằng năm.
- Tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế sau thời gian thử việc.
- Lương tháng 13,...
- Thưởng lễ 02/9, 30/4, 01/5, Tết Dương lịch,...